



ALMINNELIGE VILKÅR FOR AVBESTILLING 2026 MED FLY

Påmelding og betaling

Kunden vil bli fakturert direkte fra Turistbussen Ålesund AS. Å la være å betale faktura – regnes ikke som avbestilling. Dette må skje muntlig eller skriftlig. Det er viktig å kontrollere at bekreftelsen er i samsvar med bestillingen, og at navn på reisende stemmer med hva som står i passet. Hvis feil oppdages – må Turistbussen Ålesund AS, kontaktes snarest.

Pass/visum i Schengen-området

Det er viktig å ha gyldig pass på alle turer utenfor Norge, selv om pass ikke er påkrevd i land tilknyttet Schengen-avtalen. Pass er eneste gyldig legitimasjon. Barn må ha eget pass. Ved påmelding til reiser inkluderer fly, er det særskilt nøye at den reisende sjekker grundig at navnet skrevet i bekreftelsen fra reisearrangøren stemmer overens med kundens eller kundenes navn slik det står skrevet/oppført i passet

EØS- avtalen og helsetrygdekort

Til EØS-EU land anbefaler vi at du tar med deg Europeisk Helsetrygdekort. Kortet dokumenterer at du har rett til nødvendig helsehjelp under opphold i land som er tilknyttet EØS avtalen. Vi gjør oppmerksom på at helsetrygdekortet ikke erstatter reiseforsikringen

- 1) På helsenorge.no finner du informasjon om Europeisk helsetrygdekort og kan søke om kortet.

Reiseforsikring

Alle MÅ ha gyldig reiseforsikring når man skal ut å reise, som blant annet dekker avbestilling ved sykdom. En kombinert forsikring koster ikke mye og med den er du dekket om du skulle komme ut for tyveri, sykdom, hjemtransport, skade og ulykke. Avbestillingsforsikring inngår ikke i reisens pris. Arrangøren er ikke ansvarlig for sykdom som den reisende måttet pådra seg under reisen. Vi frasier oss et hvert ansvar for ting som glemmes enten på reisemålet, i bussen eller på oppholdsstedet. Turistbussen Ålesund AS kan ikke ta ansvar for kunder som ikke kan ta hånd om seg selv, herunder også personer påvirket av rusmidler. **Helse** Er den reisende ute av stand til å klare hele reisen selv så må han/hun ha med seg en hjelpende ledsager. Alle deltagere må kunne håndtere sin egen bagasje. Spesielle behov på flyreisen og underveis på turen må opplyses om ved påmelding.

Avbestilling

Ved avbestilling innen 90 dager før avreise, betales et administrasjonsgebyr på kr. 500,-pr. person

Ved avbestilling 89 – 30 dager før avreise vil 50 % av turprisen bli belastet.

Ved avbestilling mindre enn 30 dager før avreise, vil 100 % av turprisen bli belastet.

Avbestillingsforsikring inngår ikke i reisens pris.

Innstilling av en reise En tur kan avlyses av turistbussen Ålesund AS dersom:

- 1) Det ikke er påmeldt et tilstrekkelig antall deltakere.
- 2) Det inntreffer forhold som Turistbussen Ålesund AS ikke er herre over (force majeure). Eksempler: Fare for krig, naturkatastrofer, arbeidskonflikter, epidemier e.l.
- 3) Forhold på reisemålet/reiseruten som gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen snarest.
- 4) Evt. andre forhold som ikke gjør turen gjennomførbart.

Eventuelle klager/tvister

Dersom den reisende har grunn til å klage på gjennomføringen av turen, skal forholdet umiddelbart tas opp med vår reiseleder/sjåfør. De skal etter beste evne rette opp forholdet. Reklamasjoner som krever behandling etter hjemkomst, må innklages skriftlig senest 14 dager etter turens avslutning. Blir partene ikke enige, kan saken klages inn for Reklamasjonsnemnda for Selskapsreiser, senest 4 uker etter endelig svar fra Turistbussen Ålesund AS foreligger. Vi tar forbehold om eventuelle trykfeil i katalogen/reisebeskrivelser, og om eventuelle endringer i priser, valutakursendringer, betingelser, skatter og avgifter som måtte oppstå etter at katalogen er trykt eller ordrebekreftelse for reisen er sendt ut. Vi forbeholder oss retten til å endre vilkårene.